

Toner töltéshez

Kérjük, olvassa végig, mielőtt használatba veszi a tonert! Tartsa meg a tájékoztatót, mert a benne szereplő információkra a későbbiekben is szüksége lehet!

Utántöltést követően minimális por szóródhat a kazettából, mert nincsen benne lezárószalag! (Ez nem felújítás, töltés!) A töltéskor szétszedjük és kipucoljuk a kazettát (nem keveredhet a régi és új por) illetve a hulladékgyűjtőt is szükséges kitakarítani. 1-2 oldal előfordulhat, hogy foltos, szellemképes, jó módszer, ha egy rajzprogrammal (színes toner esetén) piros, sárga, kék és fekete csíkokat nyomtatunk, ill. színes (fekete) fekete szöveget többször A4 terjedelemben. Néhány oldal után letisztul a hengerről a szállításkor ráakódott festékpórá. Behelyezés előtt óvatosan rázza (mozgassa) meg a kazettát, hogy por egyenletesen eloszoljon.

Minden esetben, (külön kérés nélkül) amelyik kazettán szükséges azonos chippet cserélünk! Ez nélkül nem működne behelyezés után. Ha „nem ismeri fel”, „nem fogadja el” „nincs rendesen behelyezve” stb. típusú elektronikai (chip) jellegű letiltást talál, a tonert helytelenül tették be, (és nem a nyomtató a hibás!) chip sérülésre, hibára utal.

Ne nyúljon szabad kézzel sem a chiphez, sem a tonerben lévő zöld (OPC) hengerhez!

A toner nem szárad be, az egyetlen ellensége a nedvesség, ha attól óvjuk évekig eláll.

Toner cseréjekor, -ha szükséges- a monitoron megjelenő kérdésre, (új toner? -használt toner?) Mindig „új toner” választ adja meg!
Minden esetben, az Ön által leadott tonert adjuk vissza, akár sikeres a töltés, akár nem. Sem okunk, sem lehetőségünk nincs, hogy ettől eltérően cselekedjünk. Figyelem! A toner műhelyünkben történő töltés-tisztításkor a kazettán Ön által elhelyezett egyedi jelölések (filc, toll, matrica stb.) lemosódhatnak. A félreértések elkerülésére javasoljuk a toner gyári számának (ha van) töltés előtti feljegyzését. Illetve átvételkor magunk is megjelöljük egy sorszámozott matricával. Ezt a **matricát NE távolítsa el, ez a garancia alapja!**

Összefoglalva: néhány egyszerű szabályt betartva és kisebb kompromisszumokat elfogadva az általunk töltött tonerrel gazdaságosan és biztonságosan nyomtathat kiemelkedő ár/érték arány mellett. A toner gyártó cégek a kazettákat egyszeri használatra tervezik, illetve gyártják, a kiürült toner veszélyes hulladéknak minősül. Ezzel együtt, a legtöbb esetben van rá mód, hogy a kiürült tonereket néhány, (2-4) alkalommal újratöltsük. Bár a toner töltés alapjait tekintve hulladék-újrahasznosítás, a töltés általában sikerrel szokott járni. Minden esetben alaposan és gondosan járunk el a kazetták töltésekor, célunk hogy Ön elégedett és visszatérő megrendelőink között tudhassuk, de bármennyire is nagy odafigyeléssel és becsülettel végezzük a munkánkat, az újratöltés természetéből adódóan bizonyos esetekben kisebb problémák felmerülhetnek.

Ha a kiürült tonerei újratöltésével kívánja csökkenteni nyomtatási költségeit tanácsos figyelembe venni, hogy (tapasztalataink szerint és általánosságban) **a gyári eredeti tonerek legfeljebb 3-4 alkalommal tölthetőek** meg úgy, hogy a megfelelő teljesítményt nyújtsák példányszám és egyéb minőségi mutatók tekintetében is. Minél többször töltünk egy tonert, annál bizonytalanabbá válik a működése, mivel vannak objektív és kikerülhetetlen fizikai hatások is, (pl. az OPC henger, vagy a lehúzóké, gumihenger kopása) melyeken a gondosan elvégzett utántöltés sem képes változtatni. Így azt javasoljuk, hogy rendszeres időközönként (minden 3-4. töltés után) vásároljon gyári eredeti tonert, így minimálisra csökkenthető az utántöltött tonerek használatával kapcsolatos csalódások. Az újratöltött toner teljesítményét kérjük mindig az utántöltés árával vesse össze és ne a gyári új festékkazetta által nyújtott minőségi és mennyiségi mutatókhoz viszonyítsa. Az utángyártott, felújított, utántöltött, klónozott -bárhogyan is nevezett- de mégsem gyári eredeti kazetták, még a fentebb mondottaknál is kevesebbszer tölthetőek újra. **El kell fogadni továbbá, hogy a gyári új, eredeti tonerek által biztosított színhűség nem minden esetben reprodukálható,** tehát a felmerülő kisebb-nagyobb színárnyalatbeli eltérés a töltés természetes velejárója. Különös hangsúllyal igaz ez a magas minőségű igényű nyomtatásoknál (pl. fotó) ahol kisebb eltérés is hatványozottan csökkentheti a nyomtatás élvezeti értékét, ezért fényképet nem tudunk elfogadni a vélt minőségi kifogások alátámasztására, mert a tonerek ez esetben is kiválóan alkalmasak a használatra, dokumentumok nyomtatására. Minden esetben **az eredményes töltés érdekében a kazettát szétszedjük,** és emiatt esetenként fűrés, vágás, reszelés, fűrészelés és ragasztás nyomai is láthatóak. Ez a toner működését nem befolyásolja hátrányosan, az alábbi felsorolt esetleges hibajelenségek nem következményei a kazettatest megbontásának!

Hibajelenségek: A kiürült gyári tonert a nyomtató annak megtöltése után is üresnek, vagy csak részben töltöttnek érzékeli. **Chip hiba. – garancia.** A toner valós fizikai kiürülése a legkritikább esetben esik egybe a toner becsült (kijelzett) tonerszintjének a nullázódásával. Tehát megeshet, hogy a toner még használható és tökéletesen nyomtat, miközben a jelzés üresnek mutatja (a becsült szint kisebb, mint a valós). Illetve előfordulhat az ellenkezője is: a toner még felhasználhatóan érzékeli a printer, ennek ellenére nyomtatni már nem lehet vele (a becsült szint nagyobb, mint a valós), tehát a toner nem akkor ürül ki, amikor azt kijelzi,

hanem vagy korábban, vagy később! A számítógép által kijelzett szint egy becsült, tájékoztató jellegű érték, melyet a kinyomtatott lapok mennyiségéből számol ki. **A tonerszint kijelzés utántöltött kazettáknál soha nem a valós értéket mutatja**, a jelzett értékből töltöttségi szintre vonatkozó semmilyen helyes következtetés le nem vonható! Tehát, ha a töltést követően, akár néhány lap nyomtatása után jelenik meg - akár első alkalommal a toner élete során- az „üres”, „kiürült” „a festék fogyóban van” stb. hibaüzenet, azt figyelmen kívül kell hagyni, mert a toner töltve van, használható. A tonerrel addig lehet nyomtatni, ameddig Ön elégedett a nyomtatási képpel, a nyomtatás minőségével. Néhány gépeknél ki kell kapcsolni a tintaszint ellenőrzést a szoftverben, hogy ne foglalkozzon a „szerinte” kevés tonerrel.

A másik leggyakoribb hibajelenség - mely a fent említett tonerszint kijelzés problémával semmilyen összefüggésben nincsen. Jelentkezhet az első kiürülést követő töltés után, vagy akár egy vagy több sikeres töltés követően is. Ennek a hibának a fennállása esetén a nyomtatás nem minden esetben lehetséges, a jelenség pedig nagy vonalakban a következő:

A nyomtató semmilyen módom nem reagál a patron behelyezésére, azt nem fogadja el, fel nem ismeri. Ez a hiba némely esetben a töltés természetes velejárója, melyet típusonként változó tartalmú szöveg megjelenítésével tudat. (pl.: „tonerhiba”, „nem megfelelő toner” „érvénytelen toner” „ellenőrizze a tonert”). Általában semmilyen működési rendellenességet nem okoz, tehát a toner töltött, és használható. A hibaüzenet figyelmen kívül hagyásával (az üzenet ablak becsukásával) folytassa a nyomtatást!

Ha ezek után sem indul el a nyomtatás, akkor a toner chipje vélhetően megsérült vagy hibás. Cseréljük a chipet szaküzletünkben.

Garancia: Az általunk töltött tonerekre a töltés napjától számított 10 munkanapig, a töltési ár erejéig, szervizelési, ill. a pénz visszafizetési üzembehelyezhetőségi garanciát vállalunk, a 3. töltésig, minden általunk végzett munkafolyam (mechanikai töltés és tisztítás.) Kérjük az utántöltött tonert mihamarabb használatba venni, (kipróbálni) az esetleges garanciális problémák orvoslása végett. Ha a hiba házilag nem orvosolható, megkíséreljük azt szakműhelyben elhárítani (a toner javítása azon átvételi ponton kell leadni, ahol átvette.) reklamációt csak írásban, a mutatózó hibajelenséggel minél pontosabban leíró néhány sor és lehetőség szerint próbanyomat kíséretében fogadunk el! Ezek hiányában a probléma pontos ismerete nélkül a javítással érdemben nem tudunk foglalkozni! A garanciális javítás vállalási ideje 3-4 munkanap. Ha a probléma megoldása nem lehetséges, akkor a töltés árát beszámítjuk eredeti vagy utángyártott termék árába, amennyiben a hiba a nekünk felróható okokból jelentkezik. Visszafizetésre minden esetben a töltőpor műhelyünkben történő lefejtését követően nyílik mód. Tehát ha a toner nem megfelelően működik, garanciális kifogással élhet. A garanciális idő (töltés napjától számított 10 munkanap) lejártá után felszólalást semmilyen vonatkozásban nem veszünk figyelembe! **Tonerszint kijelzéssel kapcsolatos problémákra a garancia nem vonatkozik! Elektronikai hibára a garancia abban az esetben vonatkozik, ha az nem „lefutott”, illetve nem fizikai sérülés okozta. Javaslatunk ellenére kért töltésre (mert láthatóan többször töltött, sérült, kopott a toner) a garancia nem vonatkozik.** Vonatkozik a garancia a töltés mennyiségére, minőségére az itt leírtak betartása mellett.

Töltés mennyisége: Minden esetben **tonernek megfelelő szintig töltjük a kazettát**, ekkor grammra pontosan ráírjuk a súlyát a tonerre, így elkerülhetők az esetleges félreértések. Weboldalunkon fel van tüntetve minden kazetta töltősúlya, ezzel összevetve Ön is ellenőrizheti a mennyiséget, ugyanezt vesszük figyelembe garanciális probléma esetén.

A töltött toner minőségét nagyban befolyásolja a kazetta állapota! A régi, kopott vagy többször töltött toner nem fog érdemi minőséget produkálni. Ezt töltéskor szemrevételezéssel tudjuk megállapítani és jelezni, de nem garantált, hogy mindent észre lehet venni szemmel. Kérjük, nagyon ügyeljen a fent leírtak betartására, így többször fogja tudni felhasználni a patronot.

Reméljük elégedett volt szolgáltatásunkkal, visszavárjuk legközelebb is!

A töltött toner adatai

Típusa(i): _____

Töltés ideje: _____

PH